18　大学図書館職員の新たな役割(日本及び海外の動向)

筑波大学大学院図書館情報メディア研究科
逸村裕

1.はじめに

大学及び大学図書館の社会とのコミット

(1)経済危機問題

Seven Association of Research Libraries member libraries are facing major planned or potential budget cuts. These examples suggest that significant budget cuts may be widespread in ARL libraries.*1

Libraries are freezing open positions, cutting back on travel and other expenses, and, most painfully, implementing or considering cuts in the collections budget, which, even if static, would be strained by rising costs. *2

(2)高等教育経営と大学図書館

Librarians who want to gain the support of administrators need to speak the language of outcomes. This means that information from the users' point of view is an important consideration when asking for improved resources. Administrators want to know whether library materials supplied to faculty and students are useful and how the library staff know that they meet patrons' needs. When librarians request a budget increase, administrators will probably ask how the new space, library materials, staff, or other resources will make a difference in student success. Many administrators also want to know if faculty and students have been involved in any of the planning for improved resources. Librarians who supply the research and assessment that was done to justify the request will score points for their thoroughness with administrators who get deluged with requests each year.*3

(3)デジタル化の進展

Google Book Search

We've heard a number of questions about the Google Book Search settlement and what it means for readers. Over the coming days, we'll attempt to answer some of those questions on this blog, but first, we think it's important to explain how exactly the settlement will help expand access to books in the United States. We'd also like to remind authors and publishers who have questions that they should visit the settlement Notice website.*4

(4)オープンアクセスと機関リポジトリ

2.大学図書館を巡る環境の変化

(1)多様化する大学と図書館

古典的な大学図書館から機械化図書館そして現代の大学図書館

(2)高等教育の変革とその方向性

a.ボローニャプロセス

欧州大学の国際競争力を高めるために、1999 年、29 の国々がイタリアのボローニャに集まり、2010 年までに統一大学圏を作ることで合意。学修課程と学位の構造を共通にして、欧州全体で学修プロセスを分かりやすく互換性のあるものにすることを目指す。学生の移動性を高め、外国で得た学位の認定が容易にできるようにし、優秀な学生を獲得するための大学間の競争を促す。

b.AHELO(Assessment of Higher Education Learning Outcomes)

大学国際化が進むなかで、高等教育機関の学習成果の国際評価を行うために、OECD が具体化を検討している。「大学版 PISA」とも言われる。

フィージビリティ・スタディの実施に向けたスケジュール

2009 年第 1 四半期 背景情報の指標、各分野の望ましい学習成果についての検討
2009 年第 2 四半期 背景情報、工学、経済学の実施手法の開発及び実施の国際入札公告
2009 年第 3 四半期 各分野の実施要領のドラフト、サンプリング方針、調査実施要領、データ分析計画の検討
2009 年第 4 四半期 翻訳及び文化的な適応作業
2010 年第 1 四半期 各分野の最終的な実施手法、コンピュータプラットフォームの検討
2010 年第 2 四半期 参加機関における実施（北半球の参加国）
2010 年第 3 四半期 参加機関における実施（南半球の参加国）
2010 年第 3～4 四半期 データの整理・分析
2010 年第 4 四半期 最終協議
2011 年第 2 四半期 今後の方針や、AHELO の本格実施の科学的・政治的な実施可能性に関する OECD 加盟国への勧告を含む分析レポート

(3)情報環境の変容

ラーニングコモンズ

3.情報利用者の変化

⑴図書館目録の有効性は？

Online catalogs: What users and librarians want.*5

Identify and compare the data quality expectations of catalog end users and librarians

Compare the catalog data quality expectations of types of librarians.

Recommend catalog data quality priorities, taking into account the perspectives of both end users and librarians.

⑵教科「情報」の浸透と EJ しか知らない若手研究者

Google は知っているけど

冊子体雑誌って何？

⑶新しモノ好き利用者とそうでない利用者

旧来のやり方を踏襲する利用者

情報通信技術を駆使する利用者

a.サーチエンジン

b.図書館WWW

c.アラートサービス

d.ナビゲーションツール

e.その人独特の技

⑷研究者

多忙　研究/教育/管理/その他

現代の Publish or perish

⑸教育に携わる人たち

e ラーニング

Open CourseWare

⑹学生

選抜制度の制度疲労

少子化　多様な入試

予備校の影響　　センター入試　得点率 40%以下 62 大学

教科書

(7)リメディアル教育と図書館

4.図書館員の役割と機能

(1) 図書館業務の諸原則（アーカート）*6

The staff of libraries should work as a team.

(2) 図書館職員に求められる資質(小西)*7)

a.ねばり強いこと
b.サービスへの思い入れ
c.図書館像を持つ
d.歴史に学ぶ
e.プロ意識を持つ
f.先ず図書館の利用者になる
g.規則に振り回されない
h.成功体験にとらわれない＝変革への志
i.文章力とプレゼン能力を鍛える
j.得意なことを持つ・「なりたい気持ち」を忘れない

5.新たな役割

(1)今、大学図書館員には何が求められているのか？*6

(2)研究開発活動との関係

REFORM
大学図書館研究開発室

6.変わりゆく大学・大学図書館・学術

私たちはどこへ向かっているのだろうか？
そこで私たちが為すべきことは？

Durham Statement on Open Access to Legal Scholarship　February 11, 2009

Objective: The undersigned believe that it will benefit legal education and improve the dissemination of legal scholarly information if law schools commit to making the legal scholarship they publish available in stable, open, digital formats in place of print. To accomplish this end, law schools should commit to making agreed-upon stable, open,

digital formats, rather than print, the preferable formats for legal scholarship. If stable, open, digital formats are available, law schools should stop publishing law journals in print and law libraries should stop acquiring print law journals. We believe that, in addition to their other benefits, these changes are particularly timely in light of the financial challenges currently facing many law schools.*8

Bibliography

(1) http://digital-scholarship.org/digitalkoans/2009/04/28/seven-arl-libraries--face-major-planned-or-potential-budget-cuts/
(2) http://www.libraryjournal.com/article/CA6655234.html
(3) Sandra Blackaby. Increasing recognition of the value of libraries and librarians: Outcomes and assessment build support. College and Research Libraries News. 2007. vol.68, no.5, p.298-300.
(4) http://googlepublicpolicy.blogspot.com/
(5) http://www.oclc.org/reports/onlinecatalogs/fullreport.pdf
(6)D.アーカート著；高山正也訳. 図書館業務の基本原則. 勁草書房, 1985.
(7)小西和信. 図書館職員に求められる資質. 筑波大学大学院図書館情報メディア研究科・日本図書館協会編集. 多様な図書館. 日本図書館協会. 2004. p.181-228.
(8) http://cyber.law.harvard.edu/publications/durhamstatement

大学図書館職員の新たな役割(日本及び海外の動向)

2009年7月15日

逸村裕(いつむら　ひろし)
筑波大学大学院図書館情報メディア研究科
筑波大学附属図書館研究開発室

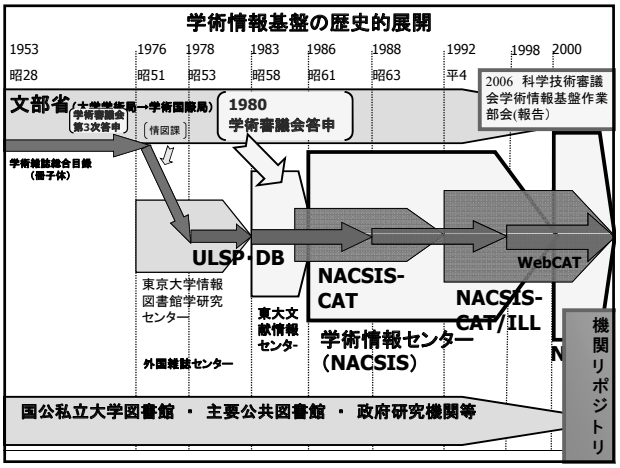
The best is the enemy of the good

Voltaire

『図書館業務の基本原則』Urquhart, D. J.

最善は

実態を把握する



研究目標

So imagine 50 years from now,
instead of growing a tree, cutting it down
and building a table,
you just grow a table,
digitally instruct the organism how to grow.
Rodney Brooks. CSAIL, MIT

『変わりゆく大学図書館』

2005年7月、勁草書房より『変わりゆく大学図書館』刊行。

大学図書館の現状と課題を16のトピックから取り上げた。

初期構想2003 →

1.はじめに

大学及び大学図書館の社会とのコミット

(1)経済危機問題

Seven Association of Research Libraries member libraries are facing major planned or potential budget cuts. These examples suggest that significant budget cuts may be widespread in ARL libraries.

(1)経済危機問題

Libraries are freezing open positions, cutting back on travel and other expenses, and, most painfully, implementing or considering cuts in the collections budget, which, even if static, would be strained by rising costs.

大学及び大学図書館の社会とのコミット

(2)高等教育経営と大学図書館

Librarians who want to gain the support of administrators need to speak the language of outcomes. This means that information from the users' point of view is an important consideration when asking for improved resources. Administrators want to know whether library materials supplied to faculty and students are useful and how the library staff know that they meet patrons' needs.

When librarians request a budget increase, administrators will probably ask how the new space, library materials, staff, or other resources will make a difference in student success. Many administrators also want to know if faculty and students have been involved in any of the planning for improved resources. Librarians who supply the research and assessment that was done to justify the request will score points for their thoroughness with administrators who get deluged with requests each year.

(3)デジタル化の進展

Google Book Search

We've heard a number of questions about the Google Book Search settlement and what it means for readers. Over the coming days, we'll attempt to answer some of those questions on this blog, but first, we think it's important to explain how exactly the settlement will help expand access to books in the United States. We'd also like to remind authors and publishers who have questions that they should visit the settlement Notice website.

(3)デジタル化の進展

国立国会図書館
国立公文書館

(4)オープンアクセスと機関リポジトリ

Q.OAとは？

Q.OAが大学図書館に与える影響とは？

Q.OAと機関リポジトリの関係は？

2.大学図書館を巡る環境の変化

(1)多様化する大学と図書館
古典的な大学図書館から
機械化図書館
そして現代の大学図書館

バックランド
紙の図書館→機械化図書館→電子図書館

Q.1994-2001の「電子図書館」は何だったのか？

(2)高等教育の変革とその方向性

a.ボローニャプロセス
欧州大学の国際競争力を高めるために、1999年、29の国々がイタリアのボローニャに集まり、2010年までに統一大学圏を作ることで合意。学修課程と学位の構造を共通にして、欧州全体で学修プロセスを分かりやすく互換性のあるものにすることを目指す。学生の移動性を高め、外国で得た学位の認定が容易にできるようにし、優秀な学生を獲得するための大学間の競争を促す。

b.AHELO(Assessment of Higher Education Learning Outcomes)
大学国際化が進むなかで、高等教育機関の学習成果の国際評価を行うために、OECDが具体化を検討。
「大学版PISA」とも言われる。
フィージビリティ・スタディの実施に向けたスケジュール
2009年第1四半期 背景情報の指標、各分野の望ましい学習成果についての検討
2009年第2四半期 背景情報、工学、経済学の実施手法の開発及び実施の国際入札公告

2009年第3四半期 各分野の実施要領のドラフト、サンプリング方針、調査実施要領、データ分析計画の検討
2009年第4四半期 翻訳及び文化的な適応作業
2010年第1四半期 各分野の最終的な実施手法、コンピュータプラットフォームの検討
2010年第2四半期 参加機関における実施（北半球）
2010年第3四半期 参加機関における実施（南半球）
2010年第3～4四半期 データの整理・分析
2010年第4四半期 最終協議
2011年第2四半期 今後の方針や、AHELOの本格実施の科学的・政治的な実施可能性に関するOECD加盟国への勧告を含む分析レポート

(3)情報環境の変容

ラーニングコモンズ

ラーニングコモンズの成果は？
持続性は
図書館とLCの関係はどうあるべきか？

3.情報利用者の変化

(1)図書館目録の有効性は？

Online catalogs: What users and librarians want.

Identify and compare the data quality expectations of catalog end users and librarians .

Compare the catalog data quality expectations of types of librarians.

Recommend catalog data quality priorities, taking into account the perspectives of both end users and librarians.

Q.皆さんの図書館のOPACはどう使われていますか？

(2)教科「情報」の浸透とEJしか知らない若手研究者

Googleは知っているけど

Google Scholar
Online DB
冊子体雑誌って何？

(3)新しモノ好き利用者とそうでない利用者

旧来のやり方を踏襲する利用者
情報通信技術を駆使する利用者
a.サーチエンジン
b.図書館WWW
c.アラートサービス
d.ナビゲーションツール
e.その人独特の技メール(PC)
メール(携帯)
電子掲示板
WWW
サーチエンジン
チャット

(4)研究者

多忙な日々
年4000時間働く

研究/教育/管理/その他
現代のPublish or perish
査読に関わる問題

(5)教育に携わる人たち

eラーニング
Open CourseWare

非常勤講師

「博士が100人いる村」
海外では

(6)学生

選抜制度の制度疲労
少子化
多様な入試
私立大学入学者の50%以上が

予備校の影響
センター入試 得点率40%以下62大学
教科書

(7)リメディアル教育と図書館

Q.図書館は何ができるのか？

海外では

4.図書館員の役割と機能

（1）図書館業務の諸原則（アーカート）
a.Supply creates demand.
b.Libraries have to be paid for.
c.No library is island.
d.The staff of a library should work as a team.
e.Libraries can be valuable to society
f.The best is the enemy of the good.

4.図書館員の役割と機能

(2)　図書館職員に求められる資質(小西)
a.ねばり強いこと
b.サービスへの思い入れ
c.図書館像を持つ
d.歴史に学ぶ
e.プロ意識を持つ
f.先ず図書館の利用者になる
g.規則に振り回されない
h.成功体験にとらわれない＝変革への志
i.文章力とプレゼン能力を鍛える
j.得意なことを持つ・「なりたい気持ち」を忘れない

5.新たな役割

(1)今、大学図書館員には何が求められているのか？

(2)研究活動との関係
REFORM
大学図書館研究開発室

6.変わりゆく大学

私たちはどこへ向かっているのだろうか？
そこで私たちが為すべきことは？

Durham Statement on Open Access to Legal Scholarship　February 11, 2009

Objective: The undersigned believe that it will benefit legal education and improve the dissemination of legal scholarly information if law schools commit to making the legal scholarship they publish available in stable, open, digital formats in place of print. To accomplish this end, law schools should commit to making agreed-upon stable, open, digital formats, rather than print, the preferable formats for legal scholarship. If stable, open, digital formats are available, law schools should stop publishing law journals in print and law libraries should stop acquiring print law journals. We believe that, in addition to their other benefits, these changes are particularly timely in light of the financial challenges currently facing many law schools.

ひとつの解決手段
シナリオライティング Scenario writing

シナリオライティングとは様々な要因について将来予測を組み合わせることで、将来顕在化する可能性のある像を複数イメージするものである。
1.多様な選択肢。様々な階層別に多様な選択肢が準備される。
2.施設の整備とICTにより、いつでもどこでも誰にでも状況。
3.「境」が希薄化し、融合と分断が進み、新しい〇〇が出現、進化。
4.〇〇の特性を生かしたブランド化により、〇〇が活性化する。
5.さまざまな分野、維持管理技術、高付加価値化・・・

シナリオを描いてみる:教育との関係

Computer Based Training
Online Courses
Learning Content Management System
Learning Mall Library(Information) Commons
Learning on Demand
Semantic Agents
Cybraries

Knowledge Librarian

高等教育機関におけるKnowledge Librarian

常に新しい舞台へ
一人二役(三役)
仕事負荷 重くても平気
現場の苦労を理解し、問題を共有する
業績評価
リーダーシップとフォロワーシップ

対人サービス コミュニケーション

Academic Administrator

高等教育機関におけるAcademic Administrator

General Administratorとの異同
ミッションの解釈
新しい舞台へ
一人二役(三役)
仕事負荷 重くても平気
現場の苦労を理解し、問題を共有する
業績評価
トップダウンとボトムアップ
リーダーシップとフォロワーシップ

Academic Administrator とKnowledge Librarianの世界

課長・課長補佐・係長職の存在意義
ガバナンス
コミュニケーション
ネットワークと業務情報
責任の明確化
学術情報流通の一角を担う、とは

問題

1.NACSIS-CAT,ILLは今後どうなるか
2.