

平成 26 年 3 月 28 日 決定
筑波大学附属図書館
改訂 令和 6 年 7 月 30 日

筑波大学附属図書館 公式 Facebook ページ運用ポリシー

筑波大学附属図書館公式 Facebook ページ(<https://www.facebook.com/tsukubauniv.lib>)
(以下「本 Facebook ページ」) の運用ポリシーを下記の通り定める。

1. Facebook ページ運用者の明示

本 Facebook ページの運用主体は筑波大学附属図書館とし、本 Facebook ページ上でもその旨がわかる記載を行う。主担当は SNS コーディネーターおよび情報企画課（企画渉外）とする。

2. 発信内容

メインターゲットを在学生とし、以下の内容について発信を行う。

- 筑波大学附属図書館に関すること
- 筑波大学附属図書館の施設・サービス・イベントの紹介
- 筑波大学附属図書館に対する質問・要望などへの回答・コメント
- その他、在学生にとって有益であると判断される情報

3. ユーザーとのコミュニケーション

- ユーザーに対して本 Facebook ページのタイムラインへの投稿を許可しない。
- ユーザーに対して本 Facebook ページのタイムラインへの写真や動画のアップロードを許可しない。
- 筑波大学附属図書館が投稿した写真の他のユーザーによるタグ付けを許可しない。
- ユーザーに対してメッセージボタンを表示して、ページに非公開でメッセージを送信することを許可する。
- ユーザーに対して本 Facebook ページでのコメントへの返信を許可する。
- 本 Facebook ページでのコメントへの返信は必要に応じて行い、主にその記事の投稿者が返信を担当する。ただし全てのコメント等を閲覧し、返信するものではない。
- 筑波大学附属図書館への質問・意見・要望等については、必要に応じて附属図書館 Web ページ「図書館へのご意見（受付フォーム）」へ誘導する。
- コメントの内容については、必要に応じて館内にて情報共有を行う。
- コメントの内容が以下のようなものであった場合、投稿やコメントを予告なく削除又はタイムライン上に表示しないこととする。

- 法律・法令，本学の規則・内規に違反するもの又は違反のおそれがあるもの
- 第三者を差別，誹謗中傷する又は人権，プライバシー，知的財産権等の権利を侵害するもの又は侵害のおそれがあるもの
- 政治，宗教活動又は広告，宣伝，勧誘，その他営利を目的とするもの
- 有害なプログラムを使用もしくは提供するもの又はそのおそれがあるもの
- その他，公序良俗に反する又は運営に支障をきたすおそれがある等，筑波大学附属図書館が不適切と判断したもの

4. 知的財産権

筑波大学附属図書館が本 Facebook ページに掲載している個々の情報(テキスト，画像等)に関する知的財産権は，筑波大学附属図書館または現著作権者に帰属する。また著作権法上認められた場合を除き，無断での複製・転用は認めない。

5. 免責事項

- 筑波大学附属図書館は，本 Facebook ページにおける情報の正確性，完全性，有用性を保証しない。このため，本 Facebook における情報を利用したために，ユーザーまたは第三者が被った被害について，一切の責任を負わない。
- 筑波大学附属図書館は，本 Facebook ページに関連して生じた，ユーザー間のトラブル又はユーザーと第三者との間のトラブルによりユーザー又は第三者が被った被害について，一切の責任を負わない。
- 上記の他，筑波大学附属図書館は本 Facebook に関連する事項によって生じたいかなる損害についても，一切の責任を負わない。

6. その他

- 他の Facebook ページに対する「いいね！」は，筑波大学および大学内組織，国内国公立大学附属図書館等の Facebook ページに対して行う。
- 他の Facebook ページの投稿のシェアは，上記組織による投稿のうち，シェアに相応しいと判断された投稿に対して行う。
- 本ポリシーに沿った運用で問題が発生した場合は，関係者と対処について相談するとともに，必要があれば本ポリシーの改訂を行う。
- 本ポリシーは予告なく改訂することができる。