

筑波大学附属図書館利用者ニーズに関するアンケート集計結果

◆ 概要

実施期間： 平成30年6月4日(月)～平成30年6月22日(金)

対象者： 本学学生・教職員

回答方法： 1. 図書館HPでのWebフォームによる回答
2. アンケート用紙による回答(来館者)

回答者数： 797名

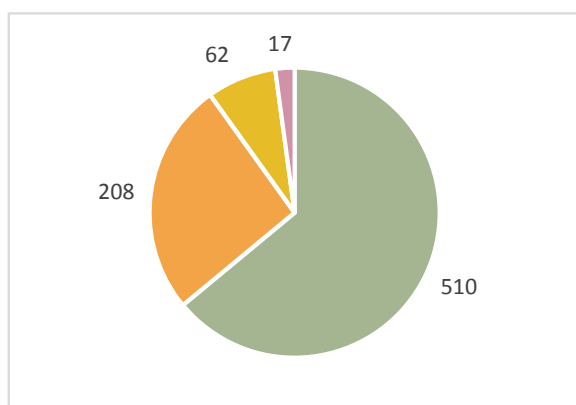
(内訳)	(件)	(%)
Webでの回答	729	91.5
(日本語)	(708)	(88.8)
(英語)	(21)	(2.6)
紙での回答	68	8.5
(日本語)	(68)	(8.5)
(英語)	(0)	(0.0)
合計	797	

(回答率)	(件)	(人)	(%)
	回答件数	在籍者数	回答率
学群生	510	9,909	5.1
大学院生	208	6,794	3.1
教職員	62	4,396	1.4

※ 在籍者数は平成30年度学校基本調査(文科省)への筑波大学提出データ(学生教職員等状況票)による(平成30年5月1日現在)

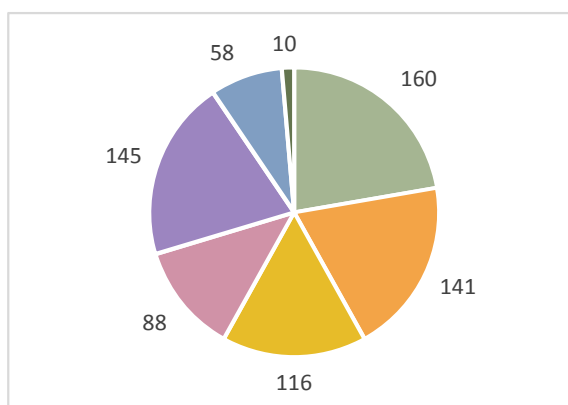
◆ 集計結果

1. あなたの身分は？(n=797)



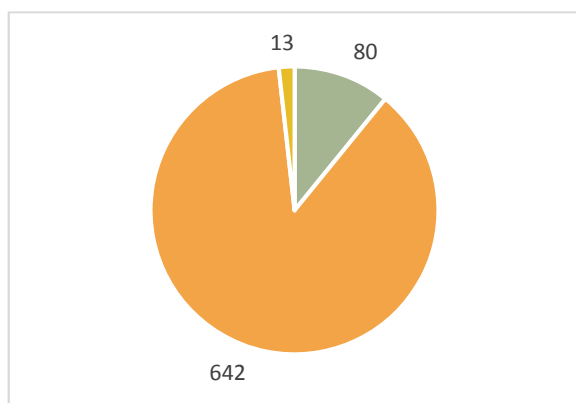
■ 学群生
■ 大学院生
■ 教職員
■ その他

2. あなたの学年は？[学生のみ](n=718)



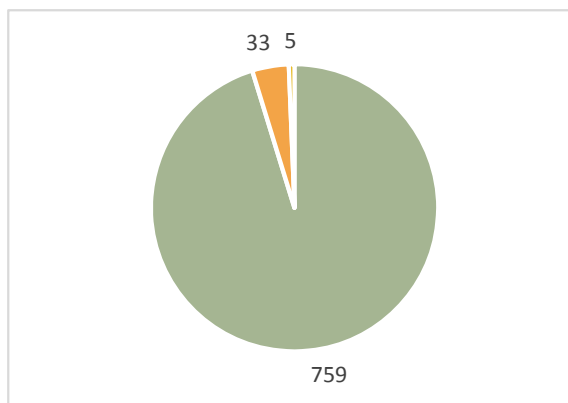
■ 学群1年次
■ 学群2年次
■ 学群3年次
■ 学群4年次以上
■ 博士前期課程(修士)
■ 博士後期課程
■ その他・無回答

3. あなたは留学生ですか？[学生のみ](n=735)



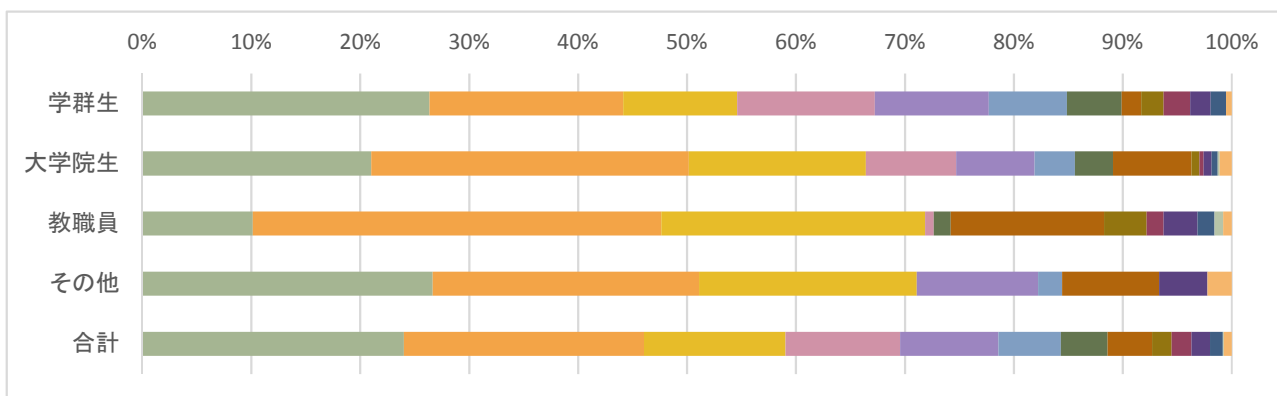
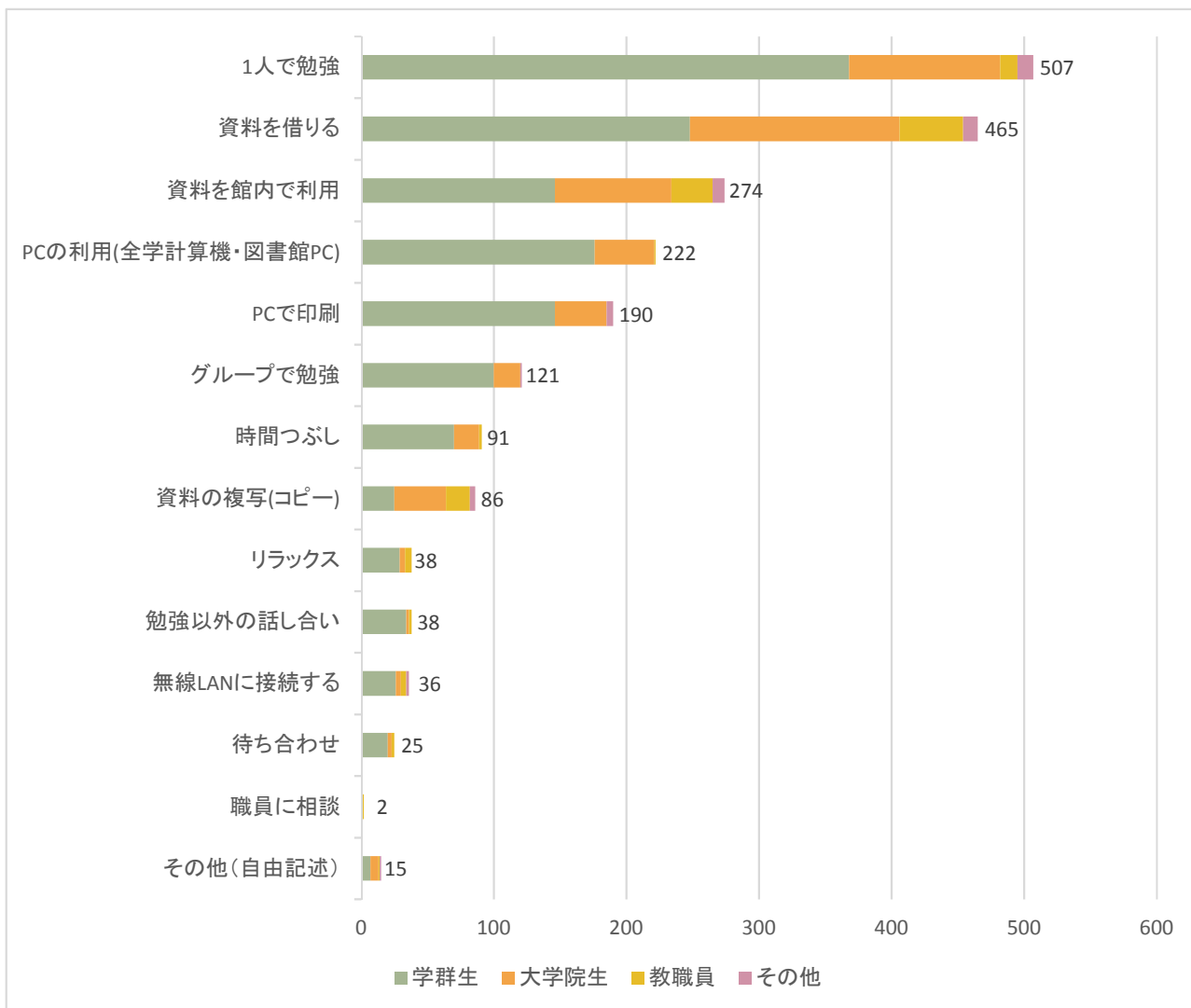
■ 留学生である
■ 留学生ではない
■ 無回答

4. 過去1年以内に中央図書館を利用したことがありますか？(n=797)



■ 利用したことがある
■ 利用したことがない
■ 無回答

5. 中央図書館を利用する目的で、最もあてはまるものは？[3 つまで]



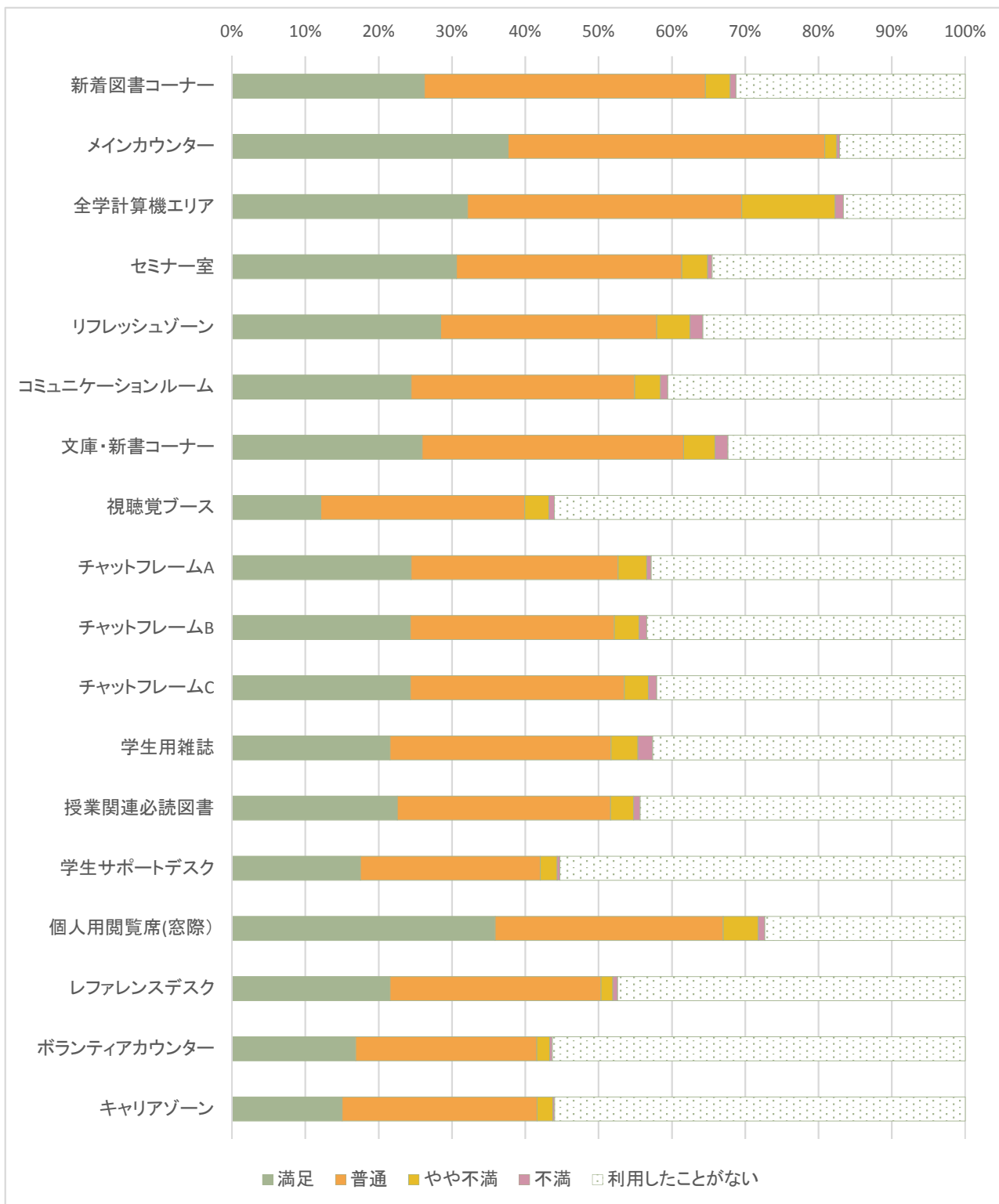
(件)

	学群生	大学院生	教職員	その他	合計
1人で勉強	368	114	13	12	507
資料を借りる	248	158	48	11	465
資料を館内で利用	146	88	31	9	274
PCの利用(全学計算機・図書館PC)	176	45	1	0	222
PCで印刷	146	39	0	5	190
グループで勉強	100	20	0	1	121
時間つぶし	70	19	2	0	91
資料の複写(コピー)	25	39	18	4	86
リラックス	29	4	5	0	38
勉強以外の話し合い	34	2	2	0	38
無線LANに接続する	26	4	4	2	36
待ち合わせ	20	3	2	0	25
職員に相談	0	1	1	0	2
その他(自由記述)	7	6	1	1	15

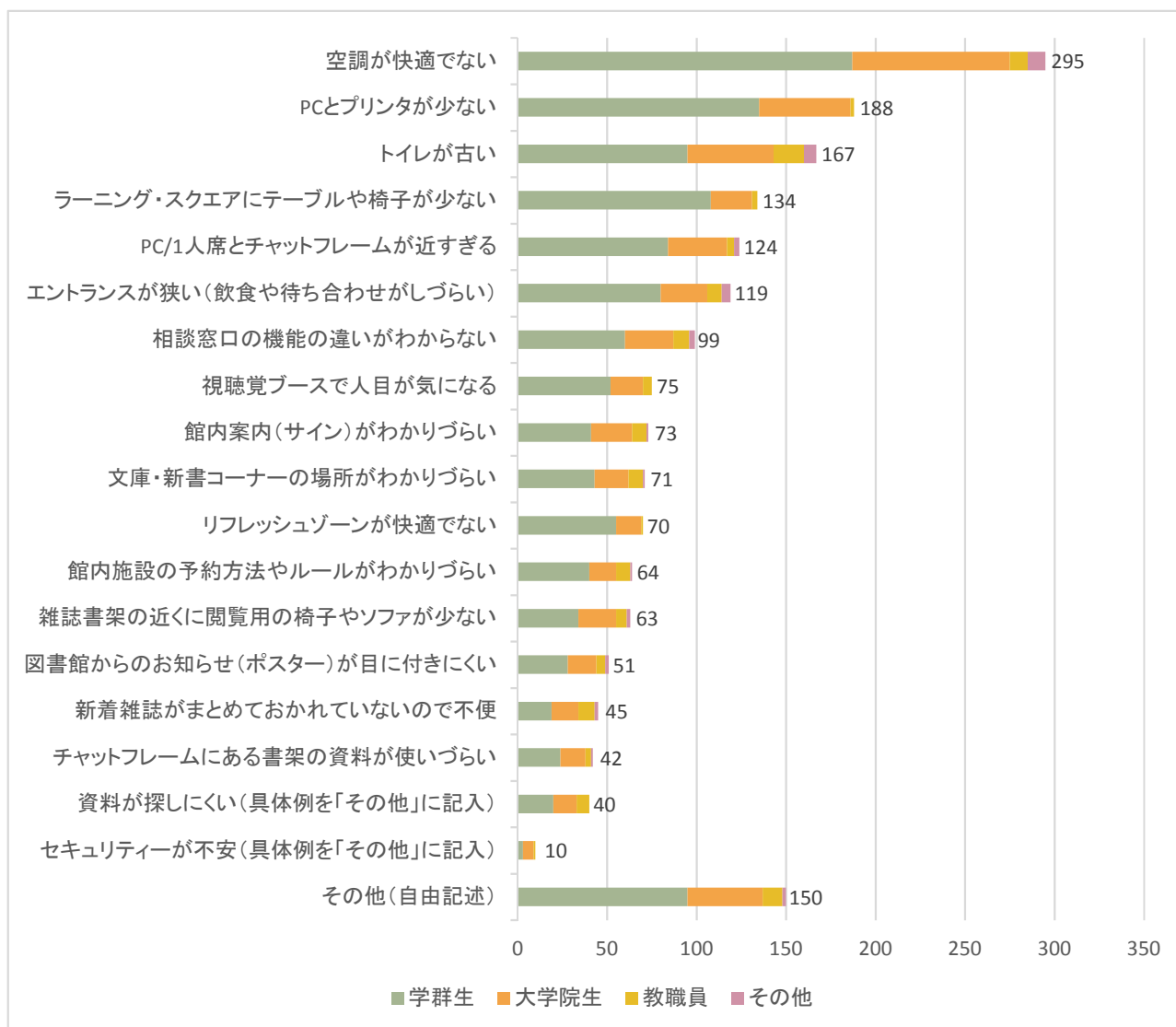
【その他(自由記述)】

- ・新聞や学位論文の閲覧
- ・館内イベントへの参加・開催
- ・学生サポートデスクの利用
- ・館内見学
- ・睡眠

6. 中央図書館本館2階ラーニングスクエアの満足度は？



7. 中央図書館で不便に感じる点や改善してほしい点は？[複数回答可]



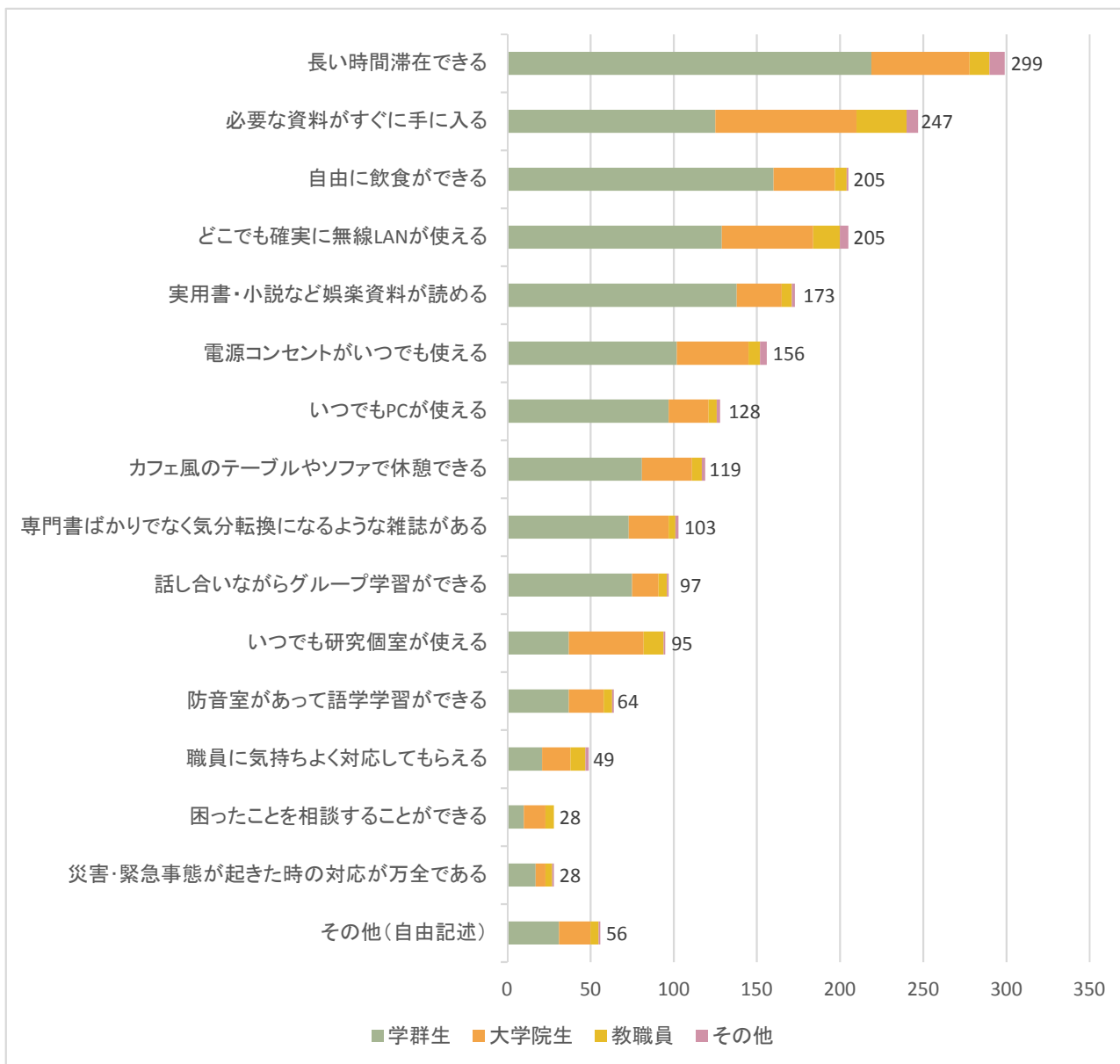
(件)

	学群生	大学院生	教職員	その他	合計
空調が快適でない	187	88	10	10	295
PCとプリンタが少ない	135	51	2	0	188
トイレが古い	95	48	17	7	167
ラーニング・スクエアにテーブルや椅子が少ない	108	23	3	0	134
PC/1人席とチャットフレームが近すぎる	84	33	4	3	124
エントランスが狭い(飲食や待ち合わせがしづらい)	80	26	8	5	119
相談窓口の機能の違いがわからない	60	27	9	3	99
視聴覚ブースで人目が気になる	52	18	5	0	75
館内案内(サイン)がわかりづらい	41	23	8	1	73
文庫・新書コーナーの場所がわかりづらい	43	19	8	1	71
リフレッシュゾーンが快適でない	55	14	1	0	70
館内施設の予約方法やルールがわかりづらい	40	15	8	1	64
雑誌書架の近くに閲覧用の椅子やソファが少ない	34	21	6	2	63
図書館からのお知らせ(ポスター)が目につきにくい	28	16	5	2	51
新着雑誌がまとめておかれていないので不便	19	15	9	2	45
チャットフレームにある書架の資料が使いづらい	24	14	3	1	42
資料が探しにくい(具体例を「その他」に記入)	20	13	7	0	40
セキュリティが不安(具体例を「その他」に記入)	3	6	1	0	10
その他(自由記述)	95	42	11	2	150

【その他(自由記述)主な意見】

- ・24時間開館してほしい(意見多数)
- ・休日の開館時間を延長してほしい(意見多数)
- ・PCが足りない(意見多数)
- ・全学計算機の起動が遅い
- ・PCのエンターキーがめり込む
- ・Wi-Fiが遅い, 弱い(意見多数)
- ・ラーニング・スクエアの話し声が気になる(意見多数)
- ・ラーニング・スクエアに電源コンセントが少ない
- ・空調が劣悪, とにかく暑い(意見多数)
- ・飲食できる自習スペースが少ない(意見多数)
- ・グループ学習用スペースが満席で使えない
- ・研究個室を学群生も使いたい(意見多数)
- ・セミナー室がくさい, においがこもる
- ・新しい本が少ない(意見多数)
- ・参考図書と一般図書の区別がわかりづらい
- ・文庫本が探しづらい
- ・新書コーナーで迷う
- ・新着雑誌が以前に比べ非常にわかりづらい
- ・請求記号通りに探しても書架にないことがある
- ・自動貸出機が少ない, 正常に作動しない

8. 中央図書館でどんなことができると良いですか？ [3 つまで]



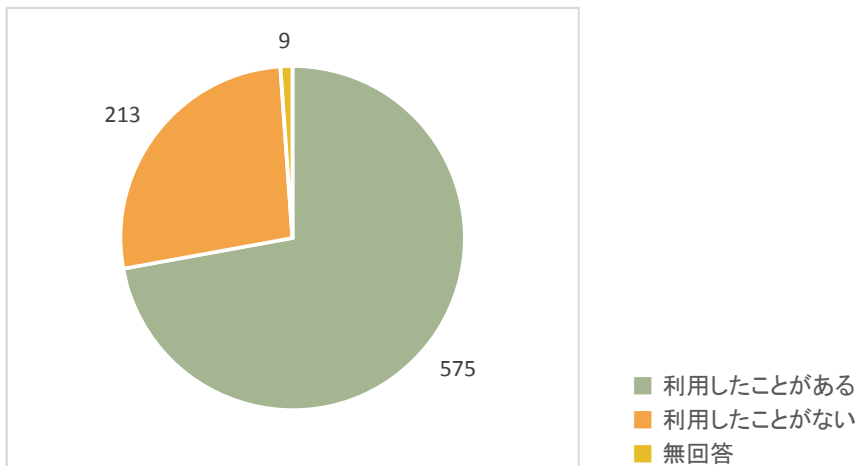
(件)

	学群生	大学院生	教職員	その他	合計
長い時間滞在できる	219	59	12	9	299
必要な資料がすぐに手に入る	125	85	30	7	247
自由に飲食ができる	160	37	7	1	205
どこでも確実に無線LANが使える	129	55	16	5	205
実用書・小説など娯楽資料が読める	138	27	6	2	173
電源コンセントがいつでも使える	102	43	7	4	156
いつでもPCが使える	97	24	5	2	128
カフェ風のテーブルやソファで休憩できる	81	30	6	2	119
専門書ばかりでなく気分転換になるような雑誌がある	73	24	4	2	103
話し合いながらグループ学習ができる	75	16	5	1	97
いつでも研究個室が使える	37	45	12	1	95
防音室があって語学学習ができる	37	21	5	1	64
職員に気持ちよく対応してもらえる	21	17	9	2	49
困ったことを相談することができる	10	13	5	0	28
災害・緊急事態が起きた時の対応が万全である	17	6	4	1	28
その他(自由記述)	31	19	5	1	56

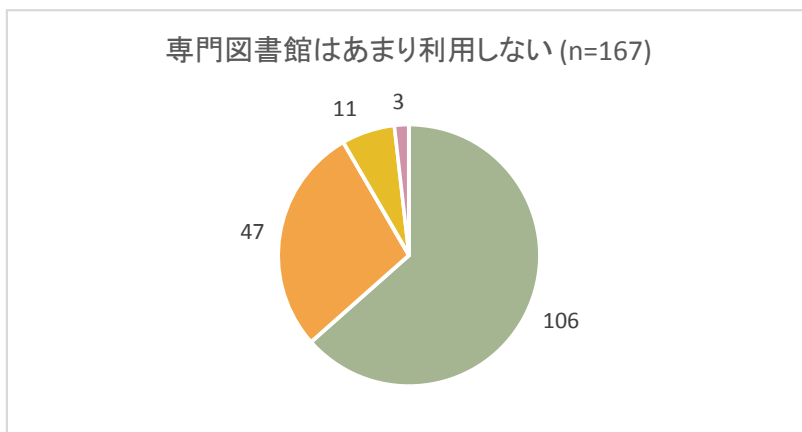
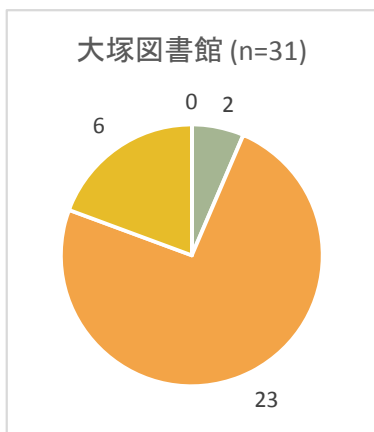
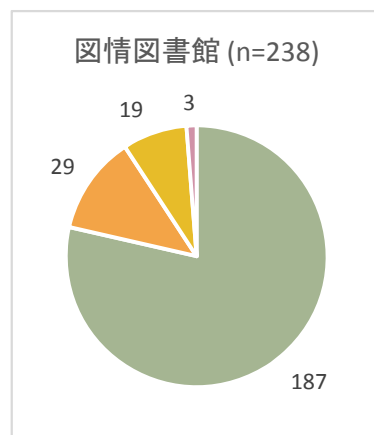
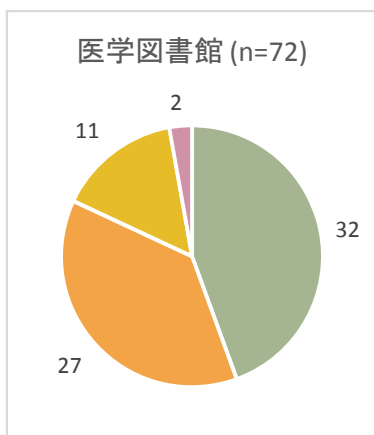
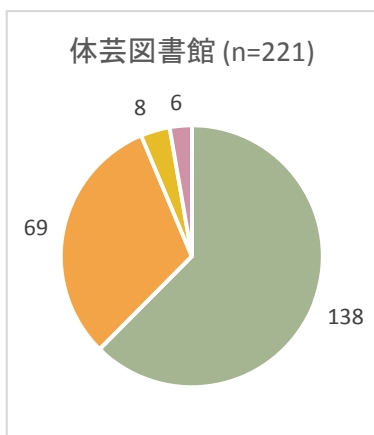
【その他(自由記述)主な意見】

- ・研究個室を学群生も使いたい(意見多数)
- ・セミナー室を増やしてほしい(意見多数)
- ・専門書, 学術書の充実(意見多数)
- ・他大学と比べてトップレベルで雑誌と図書を揃えることを目指してほしい
- ・資料購入の予算確保に努めてほしい
- ・娯楽資料は充実させないでほしい
- ・娯楽用の雑誌がもう少しあっても良い
- ・学生希望図書の拡充
- ・学類と本棚の対応マップを作ったり本棚の案内表示に対応学類を書くのはどうか
- ・3階の参考図書コーナーに机を置いてほしい(辞書が重い)
- ・ところどころに椅子を置いてほしい
- ・24時間開館
- ・土日も夜12時まで開館
- ・空調が快適であること
- ・各階に飲食スペースを作ってほしい
- ・ウォーターサーバーを置いてほしい
- ・照明が一定時間経っても消えないでほしい
- ・無線LANをつながりやすくしてほしい(上階)

9. 過去1年以内に専門図書館を利用したことがありますか？ (n=797)



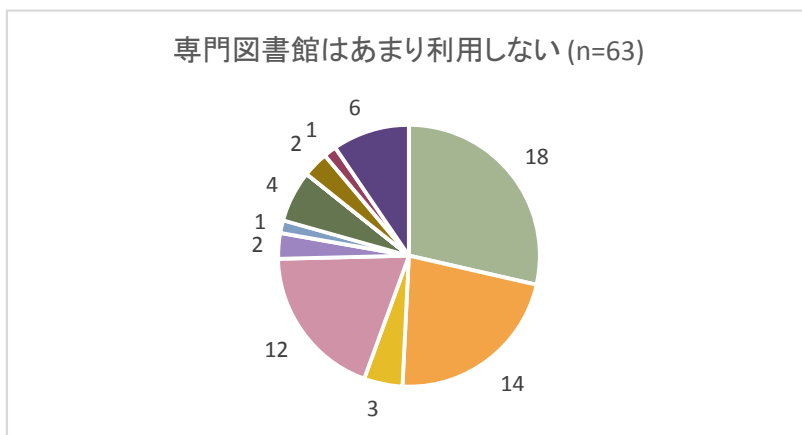
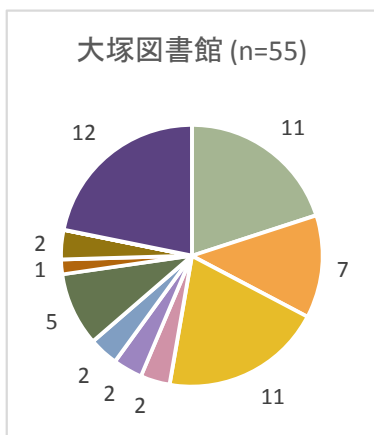
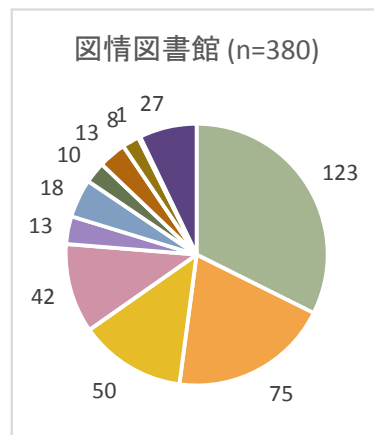
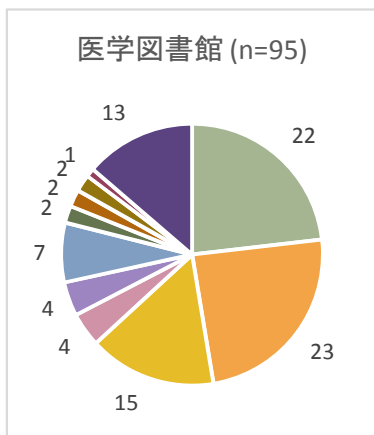
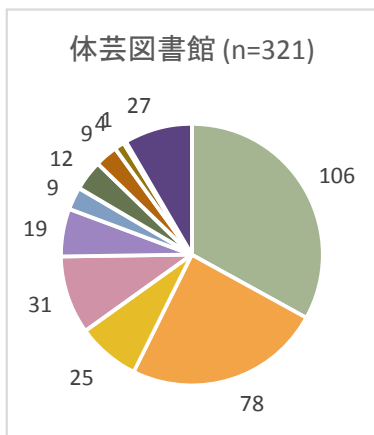
10. 最もよく利用する専門図書館はどこですか？ [択一]



- 学群生
- 大学院生
- 教職員
- その他

※紙での回答には、複数の専門図書館を選択したものがあつた。

11. 設問10.で選んだ専門図書館について不便を感じる点や改善してほしい点は？ [複数回答可]
 ※ 複数回答可のため、回答数は回答者の総数と一致しない。



	体芸	医学	図情	大塚	専門図書館はあまり利用しない
■ 土日祝日の開館時間が短い	106	22	123	11	18
■ 平日の開館時間が短い	78	23	75	7	14
■ 個人で静かに学習する場所が少ない	25	15	50	11	3
■ トイレが古い	31	4	42	2	12
■ セミナー室が使いづらい	19	4	13	2	2
■ グループ学習用スペースがない	9	7	18	2	1
■ 静寂なエリアが限定されていない	12	2	10	5	4
■ DVDやCDを視聴できる場所が使いづらい	9	2	13	1	0
■ 学生サポートデスクがない	4	2	8	2	2
■ セキュリティが不安(具体例を「その他」に記入)	1	1	1	0	1
■ その他(自由記述)	27	13	27	12	6

【その他(自由記述)主な意見】

体芸図書館

- ・電源が少ない(持込PCの使用が不便)(意見多数)
- ・全学計算機が少ない
- ・全学計算機エリアが狭い, 隣同士で見えてしまう
- ・空調があまり効いていない
- ・研究個室が少ない
- ・セミナー室が古くて暗い
- ・セミナー室や研究個室は人がいない所に設置してあり1人で使うとこわい
- ・1階北側書庫のスロープが長すぎ。階段を設置してほしい

医学図書館

- ・電源席が少ない
- ・入口付近のにおいが気になる
- ・専門書が少ない
- ・もう少し文献があると嬉しい
- ・日付によらず臨機応変に冷房がついてほしい, 暑い

図情図書館

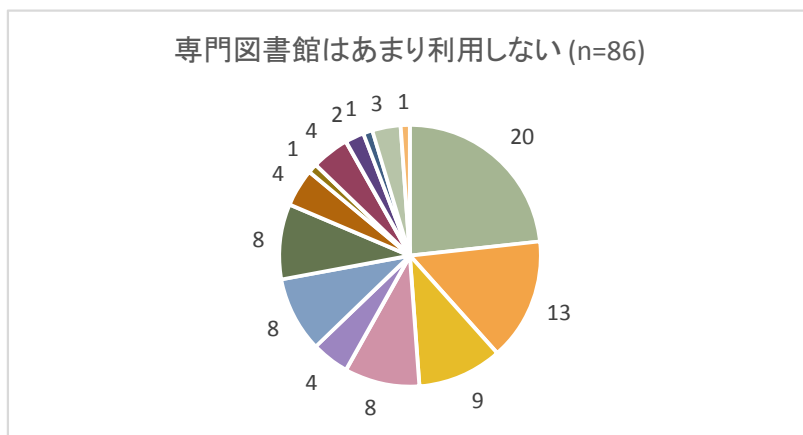
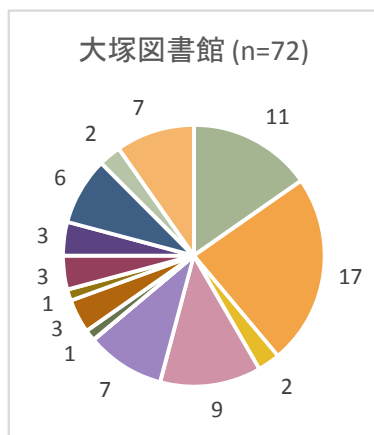
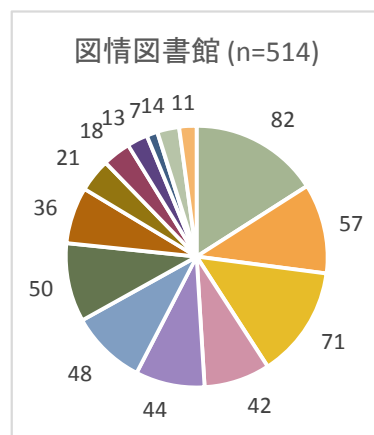
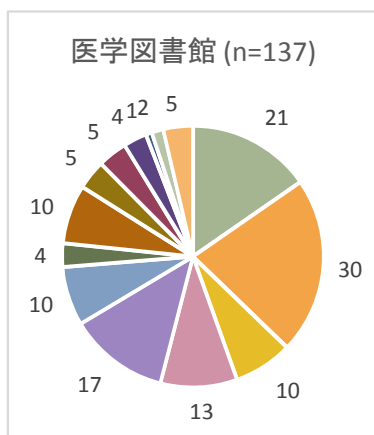
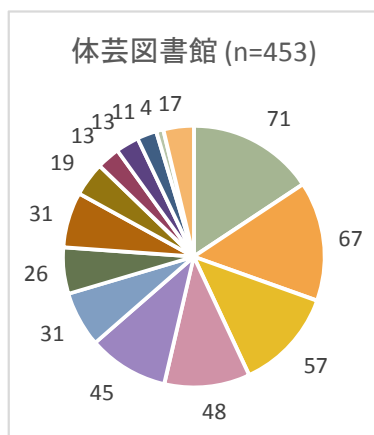
- ・自習スペースが少ない
- ・机が圧倒的に少ない
- ・空調が快適でない(特に2階)
- ・トイレに行くのにゲートを出るのは面倒
- ・PCが少ない
- ・セミナー室が少ない
- ・館内案内がわかりづらい
- ・職員の対応が割りと雑

大塚図書館

- ・在庫の本が少ないので取り寄せばかりになる
- ・雑誌が少ない
- ・室温が高すぎる
- ・PC禁止席付近で一定間隔の音がする
- ・PC打鍵音がうるさい者がいる

12. 設問10.で選んだ専門図書館でどんなことができると良いですか？ [3 つまで]

※ 複数回答可のため、回答数は回答者の総数と一致しない。



	体芸	医学	図情	大塚	(件) 専門図書 館はあまり 利用しない
長い時間滞在できる	71	21	82	11	20
必要な資料がすぐに手に入る	67	30	57	17	13
自由に飲食が出来る	57	10	71	2	9
どこでも確実に無線LANが使える	48	13	42	9	8
電源コンセントがいつでも使える	45	17	44	7	4
専門書ばかりでなく気分転換になるような資料がある	31	10	48	0	8
カフェ風のテーブルやソファで休憩できる	26	4	50	1	8
いつでもPCが使える	31	10	36	3	4
話し合いながらグループ学習ができる	19	5	21	1	1
いつでも研究個室が使える	13	5	18	3	4
職員に気持ちよく対応してもらえる	13	4	13	3	2
困ったことを相談することができる	11	1	7	6	1
災害・緊急事態が起きた時の対応が万全である	4	2	14	2	3
その他(自由記述)	17	5	11	7	1

【その他(自由記述)主な意見】

体芸図書館

- ・開館時間の延長
- ・さまざまなメディアから海外の美術館の情報を手にすることができる
- ・芸術系の資料がすべて体芸図書館に配架されている(他館に分散しない)
- ・広いセミナー室
- ・館内に飲食可能なスペースがあればよい

医学図書館

- ・開館時間の延長
- ・館内に飲食スペースがほしい
- ・1階の電波環境が悪い
- ・グループ学習室はあるにはあるがもう少し多いといい
- ・快適な温度ですごせる(暑い)

図情図書館

- ・開館時間の延長
- ・専門図書, 専門雑誌の充実
- ・駐輪スペースを現在よりも多く

大塚図書館

- ・PC禁止席の拡大
- ・静かに勉強できる